

Jean-Pierre Bellon
& Marie Quartier

Se former en équipe à la lutte contre le harcèlement scolaire

Méthode de la Préoccupation Partagée
Formation des ambassadeurs
Sensibilisation des élèves



Composition : Leslie Tardif

Photographies page I de couverture :

© Shutterstock / Stockfour

© Shutterstock / Lopolo

© 2023, ESF Sciences humaines

Cognitia SAS

37, rue Lafayette

75009 Paris

www.esf-scienceshumaines.fr



ISBN : 978-2-7101-4605-6

ISSN : 1158-4580

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2^e et 3^e a, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou ses ayants droit, ou ayants cause, est illicite » (art. L. 122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Remerciements

Nous tenons à remercier :

Le professeur Peter Wallenstein qui nous a procuré la photographie d'Anatol Pikas.

Et Anne Mamelie, professeure de mathématiques qui nous a conseillés pour la vitesse de propagation de la rumeur.

EXEMPLAIRE DE LECTURE

Sommaire

PRÉFACE	7
INTRODUCTION	11
QU'EST-CE QUE LE HARCÈLEMENT SCOLAIRE ?	13
<i>Les premières recherches sur le harcèlement scolaire</i>	14
<i>Comment définir le harcèlement scolaire ?</i>	16
<i>Bullying, mobbing ou intimidation ?</i>	18
<i>Combien d'élèves sont concernés ?</i>	20
<i>Le rôle joué par le groupe</i>	22
<i>René Girard : les stéréotypes de la persécution</i>	24
<i>Pas de profils types !</i>	26
<i>Un piège dans lequel n'importe quel élève peut tomber.</i>	28
<i>Le rôle des adultes</i>	30
<i>Qu'est-ce que le cyberharcèlement ?</i>	32
<i>Que faire face au sexting ?</i>	34
LA MÉTHODE DE LA PRÉOCCUPATION PARTAGÉE MPP^{FR}	37
<i>Comment mettre en place la MPP^{FR} ?</i>	38
<i>La rencontre avec l'élève cible</i>	40
<i>La rencontre avec l'élève cible : créer une relation d'alliance</i>	42
<i>La rencontre avec l'élève cible : ce qu'il faut privilégier et proscrire</i>	44
<i>La rencontre avec les intimidateurs</i>	46
<i>La rencontre avec les intimidateurs : comment se déroule l'entretien ?</i> ...	48
<i>La rencontre avec les intimidateurs : installer une relation d'autorité</i>	50
<i>La rencontre avec les intimidateurs : ce qu'il faut privilégier et proscrire</i> ..	52
<i>La rencontre avec les parents</i>	54
<i>Le cyberharcèlement et la MPP^{FR}</i>	58
<i>Les protocoles : former et informer</i>	60
<i>La question de la sanction</i>	62
<i>Une éthique de l'attention</i>	64
<i>Réponses à certaines objections</i>	66

FORMER DES AMBASSADEURS CONTRE LE HARCÈLEMENT	69
<i>Le rôle des ambassadeurs</i>	70
<i>Repérer les signes et prévenir les adultes</i>	72
<i>Soutenir les victimes</i>	74
<i>Sensibiliser leurs pairs</i>	76
ANIMER DES SÉANCES DE SENSIBILISATION	81
<i>Les difficultés liées à la prévention</i>	82
<i>Comment surmonter ces difficultés ?</i>	84
<i>10 séances de travail en classe</i>	88
<i>À travers la littérature : La Fontaine</i>	90
<i>À travers la littérature : Gustave Flaubert</i>	92
<i>À travers la littérature : Victor Hugo</i>	94
<i>À travers la littérature : Guy de Maupassant</i>	96
<i>À travers la littérature : Robert Musil</i>	98
<i>À travers la littérature : William Golding</i>	100
<i>À l'aide des sciences : l'expérience de Asch</i>	102
<i>À l'aide des sciences : et chez les animaux ?</i>	104
<i>À l'aide des sciences : la vitesse de la rumeur</i>	106
<i>À l'aide des sciences : le rôle de l'anonymat</i>	108
CONCLUSION	111
BIBLIOGRAPHIE	113
PHOTOGRAPHIES	117

Préface

Le harcèlement à l'école est une source de souffrance majeure pour celles et ceux qui en sont la cible et il est essentiel que chaque établissement prenne la mesure de ce problème. En France, Jean-Pierre Bellon est un des premiers à avoir alerté, dès le début des années 2000, sur le nombre d'élèves touchés par le harcèlement et sur ses conséquences. Depuis, il n'a de cesse de chercher et de diffuser des moyens concrets pour sensibiliser, prévenir et prendre en charge cette problématique. À partir de 2016, Marie Quartier et lui ont commencé à collaborer dans cette quête en vue d'affiner et d'améliorer les outils à destination des professionnels de l'éducation et de la santé. L'ouvrage que vous avez dans les mains est l'aboutissement actuel de ces années de travail et d'expérimentation.

Cet ouvrage n'est donc pas un livre de recettes qu'il suffirait de suivre à la lettre pour s'assurer du résultat. Il s'agit d'un guide, où Jean-Pierre Bellon et Marie Quartier ont tenté de distiller leur longue expérience et leur érudition, afin d'en faire un outil partagé de développement professionnel. Le fruit de leurs efforts est un texte structuré et accessible, puisant dans différentes disciplines et nourri de perspectives plurielles. Ce guide propose des pistes concrètes, des suggestions pratiques, en évitant l'écueil d'enfermer les professionnels dans un simple rôle d'exécutant, en leur offrant des balises et des clés de réflexion.

Ce guide est composé de quatre parties. La première partie vise à donner aux équipes des repères pour comprendre et analyser les phénomènes de harcèlement et de cyberharcèlement à l'école. L'accent est mis sur le rôle des circonstances dans le déclenchement du harcèlement, au-delà des « profils » des personnes impliquées.

La deuxième partie est consacrée à une stratégie d'intervention pour faire face à des situations de harcèlement entre élèves, la Méthode de la Préoccupation Partagée (MPP). Cette partie est à mon avis la pierre angulaire de ce guide. C'est elle qui donne de la légitimité et du crédit aux deux dernières parties.

La MPP peut-elle aider des élèves qui sont la cible de harcèlement ? Certainement, c'est ce qu'indiquent plusieurs études. Est-elle efficace dans tous les cas ? Non, aucune méthode ne l'est. Et c'est tout à l'honneur des auteurs de ce guide de le reconnaître et de proposer une autre stratégie en cas d'évolution non concluante de la situation. Cette méthode est-elle meilleure qu'une autre ? Il y a plusieurs manières de répondre à cette question selon les critères que l'on se donne pour comparer les méthodes. Sur le plan de l'efficacité à stopper le harcèlement, d'autres méthodes peuvent sans doute constituer des

compléments (ex. : soutien de la cible) ou des alternatives (ex. : confrontation directe de l'auteur, actions réparatrices) tout aussi efficaces que la MPP. Mais plus que le suivi d'une méthode, Marie Quartier et Jean-Pierre Bellon mettent au cœur de leur approche une éthique fondée sur la bienveillance et la fermeté des adultes, éthique qui dépasse la cible du harcèlement pour englober l'auteur et les témoins. Dans cette perspective, l'enjeu est de trouver une méthode qui corresponde à votre éthique et vous permette d'envoyer le message éducatif que vous souhaitez à l'ensemble des personnes impliquées dans la situation. Si vous vous retrouvez dans l'éthique proposée dans ce guide, formez-vous sans hésiter à la MPP, qui vous donnera des outils pour incarner votre éthique.

Faudrait-il imposer la MPP dans toutes les écoles ? Si le plus important sont les valeurs et l'éthique, comme le défendent Jean-Pierre Bellon et Marie Quartier, alors il vaut mieux laisser chaque professionnel choisir une méthode qu'il ou elle perçoit comme cohérente avec son éthique. Mais à condition que ce choix soutienne l'action. Face à une situation de harcèlement rapportée ou observée, ne rien faire est la pire des options, réagir est un impératif éthique. Réagir à une situation de harcèlement ne s'improvise cependant pas, il faut s'y préparer, il faut une méthode. Et un des grands mérites de ce guide est de proposer un vrai manuel de formation à une méthode, précis et détaillé, nourri d'exemples concrets très parlants, mais aussi de contre-exemples pointant les dérives à éviter. Des tels outils sont rares en langue française. Ils me semblent cependant très précieux si l'on veut aider les professionnels à mettre en pratique les idéaux ou valeurs prônés par nos institutions. L'idéal serait selon moi que les équipes qui prennent en charge les situations de harcèlement puissent être formées à plusieurs méthodes, de façon à pouvoir ajuster leurs actions au cas par cas.

La troisième partie de l'ouvrage porte sur la formation d'élèves ambassadeurs pour la détection de situations, le soutien des victimes, et la sensibilisation des pairs. Jean-Pierre Bellon et Marie Quartier soulignent le rôle crucial que joue l'implication des adultes de l'établissement dans tous les dispositifs faisant appel à des élèves. De même, ils relèvent qu'il est essentiel de ne pas faire porter le poids de la résolution des situations de harcèlement sur les élèves, même s'ils peuvent être impliqués dans cette résolution.

Dans la quatrième et dernière partie de l'ouvrage, Marie Quartier et Jean-Pierre Bellon reviennent sur les difficultés de la sensibilisation. Ils pointent les limites et travers possibles de celle-ci, notamment lors de la projection de films « chocs ». Face à ces observations, ils proposent une approche originale se concentrant sur les mécanismes du harcèlement plutôt que sur ses conséquences, et se basant sur des activités intégrées dans les cours plutôt que sur des activités spécifiques. Les auteurs rappellent que ce travail ne sera convaincant aux yeux des élèves que s'ils constatent aussi que les adultes de l'école réagissent avec efficacité en cas de harcèlement.

Au total, l'ouvrage que vous avez entre les mains offre une base de travail inspirante pour mettre en place des pratiques assumant le devoir qu'a l'institution scolaire d'assurer la sécurité des élèves. De mon point de vue, il constitue une invitation à oser essayer, en équipe, de nouvelles façons de prendre à bras le corps la question du harcèlement à l'école. J'espère sincèrement qu'il pourra contribuer à une meilleure prise en charge de cette problématique. La démarche de Jean-Pierre Bellon et Marie Quartier rejoint un des principaux constats de décennies de recherches en éducation : appliquer une suggestion judicieuse ne suffit pas, il faut aussi vérifier que cette application, même conforme et adéquate, aboutit bien au résultat visé. Souhaitons par conséquent qu'à la suite de ce guide, les professionnels de l'éducation et de la santé continuent à échanger et à affiner leurs méthodes de lutte contre le harcèlement, et que des évaluations rigoureuses viennent alimenter cette démarche.

Benoît Galand
Professeur en sciences de l'éducation
à l'Université catholique de Louvain
Auteur notamment de l'ouvrage *Le Harcèlement à l'école*,
Retz, collection « Mythes et réalités », 2021.

Introduction

La France s'est maintenant dotée d'un programme ambitieux de lutte contre le harcèlement scolaire. Ce dispositif est l'aboutissement d'un long parcours dont il n'est pas inutile de rappeler les étapes. Au cours de l'année scolaire 2013-2014, avec l'équipe du Centre d'Aide aux Équipes et aux établissements (CAAEE) de Versailles, nous formions le projet de développer la Méthode de la Préoccupation Partagée, inspirée des travaux d'Anatol Pikas, dans certains établissements du département des Hauts-de-Seine en constituant des équipes de professionnels volontaires spécifiquement formées pour traiter les situations de harcèlement scolaire. L'adhésion des personnels a été rapide, des équipes se sont constituées et plusieurs centaines de situations ont pu ainsi être traitées. Fort de ce succès, le dispositif a été étendu entre 2014 et 2018 à toute l'académie de Versailles.

Nous nous sommes rapidement rendu compte des effets positifs de cette méthode qui permettait, selon une évaluation réalisée en 2018 par le CAAEE de Versailles, la résolution d'environ 8 cas sur 10 ; mais nous avons aussi ressenti les limites de ce dispositif qui, s'il se révélait très efficace pour mettre fin aux brimades, semblait laisser un peu trop de côté la victime. La cible du harcèlement, mais aussi ses parents, paraissaient être les grands absents de la méthode Pikas. Aussi l'avons-nous fait évoluer dans le sens d'une meilleure prise en charge des victimes et de leur famille. Nous avons ainsi développé une version francophone de la Méthode de la Préoccupation Partagée (MPP^{FR}) qui reste absolument fidèle aux grands principes énoncés par Anatol Pikas (une éthique de l'attention à l'autre et une recherche de suggestions pour lui venir en aide) mais qui comporte aussi un certain nombre de spécificités : nous avons considérablement renforcé le soutien de la victime, nous avons précisé les modalités de la rencontre avec les parents, nous avons inscrit la méthode dans une stricte temporalité, nous avons enfin précisé le rapport de la méthode avec la question de la sanction.

En 2019, le ministre de l'Éducation nationale a décidé d'étendre un dispositif similaire d'abord dans 6 académies pilotes puis, à partir de 2021, à l'ensemble du territoire. Le programme pHARe permettra que chaque école et chaque collège disposent d'une équipe spécifiquement formée au traitement des situations de brimades, de sorte que plus aucune victime ne soit abandonnée à sa solitude et que plus aucune situation ne soit laissée sans traitement. Un tel dispositif, dont la spécificité est d'avoir été conçu, développé et adapté au fil des ans uniquement par des professionnels de l'éducation, n'a pas d'équivalent dans d'autres pays.

Mais le programme pHARe ne se borne pas à la mise en place d'équipes dédiées au traitement des situations. Il prévoit aussi la généralisation de la

formation d'ambassadeurs élèves contre le harcèlement ainsi que la mise en place, du cours préparatoire jusqu'à la 3e, de 10 heures annuelles consacrées à la prévention du harcèlement. Ainsi chaque situation de brimades pourra-t-elle être rapidement signalée par les élèves et efficacement traitée par les professionnels.

L'objectif de cet ouvrage est d'accompagner les professionnels afin de mettre en œuvre les trois volets du programme de lutte contre le harcèlement.

Dans la 1^{re} partie sont développées un certain nombre de données théoriques essentielles à la compréhension du phénomène.

Dans la 2^e partie, on trouvera l'exposé de la Méthode de la Préoccupation Partagée que nous avons implantée dans un grand nombre d'établissements scolaires afin de traiter les situations de harcèlement scolaire.

Dans la 3^e partie sont exposées un certain nombre de recommandations pour la formation des élèves ambassadeurs.

Dans la 4^e partie, enfin, sont présentés des éléments pour animer dix séances en direction des élèves en s'appuyant sur la littérature et sur les sciences.